

AUTOBEDRIJF LIEKENDIEK



Uitgebreid Garantie

Voorwaarden in heldere taal

Een overzichtelijke uitleg van de Autotruster Uitgebreid Garantie voor klanten van Autobedrijf Liekendiek. Zo ziet u in een oogopslag wat de garantie inhoudt, welke verplichtingen gelden, wat wel en niet onder dekking valt en welke onderdelen in het garantieoverzicht zijn opgenomen.

AUTOTRUST 

Zekerheid met uitgebreide dekking

Autotruster voert de garantie uit en handelt claims af. Bij een gedekt defect kan Autotruster rechtstreeks aan u of aan de garage uitbetalen.

**Belangrijk: dit document is een klantvriendelijke samenvatting.
De officiële garantievoorwaarden blijven leidend.**

Wat is Uitgebreid Garantie?

Afsluitbaar tot 8 jaar en 150.000 kilometer. Nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen vallen onder de garantie. Bij een geldige claim worden onderdelen, diagnose- en arbeidskosten volgens de garantievoorwaarden vergoed.

Wie geeft garantie?

Het verkopend autobedrijf geeft garantie volgens de Uitgebreid garantievoorwaarden. Autotruster voert de garantie uit en handelt claim(s) af.

Looptijd

U kiest 6, 12 of 24 maanden. De garantie eindigt ook zodra de maximale kilometerbeperking is bereikt: 15.000 km bij 6 maanden, 30.000 km bij 12 maanden en 60.000 km bij 24 maanden.

Waar geldig?

Nederland en diverse Europese landen, mits het voertuig daar minder dan 60 dagen per jaar wordt gebruikt.

Kilometerbeperking per looptijd

6 maanden	15.000 km
12 maanden	30.000 km
24 maanden	60.000 km

Landen

Belgie, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Vergoeding reparatieonderdelen

< 110.000 km of jonger dan 7 jaar	100%
< 130.000 km of jonger dan 8 jaar	80%
< 150.000 km of jonger dan 9 jaar	70%
Vanaf 150.000 km of vanaf 9 jaar	60%

* Autotruster vergoedt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief. Netwerkgarages: 100% van de arbeidskosten.

Wel onder dekking

- Onverwachte defecten aan onder andere motor, handmatige en automatische transmissie, koelsysteem, aandrijving, 4-wielaandrijving, remsysteem, wielophanging, stuurinrichting, brandstofsysteem, emissiesysteem, elektronica, airconditioning en airbags.
- De onderdelen zoals genoemd in het garantieoverzicht en de garantievoorwaarden.
- Noodzakelijk transport van de auto naar de reparateur, met een maximum van EUR 175 inclusief btw.
- Maximale uitkering per garantie van EUR 5.000 inclusief btw.

Uw verplichtingen

1. Meld een defect snel online

Meld via www.autotrust.nl/claims zodra u een defect opmerkt. Doe dit uiterlijk binnen 5 dagen na constatering.

2. Wacht op prijsakkoord

Reparatie mag pas starten nadat Autotrust prijsakkoord en een autorisatienummer heeft afgegeven.

Te laat melden of zonder akkoord repareren kan gevolgen hebben voor de vergoeding.

Niet onder dekking

- ✗ Velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software, het mediasysteem en onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden.
- ✗ Van buiten komend onheil, bovenmatig olieconsumptie, onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen.
- ✗ Schade die (mede) is veroorzaakt door toedoen van de gebruiker, zoals overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.
- ✗ Defecten die zich binnen de eerste 15 dagen na ingang van de garantie openbaren.
- ✗ Defecten die tijdens levering van de auto al aanwezig waren.

Eigen risico en uurtarief

Per defect geldt een eigen risico van EUR 45 inclusief btw. Autotrust vergoedt 100% van de arbeidskosten van haar netwerkgarages. Voor andere reparateurs geldt vergoeding tot het maximale uurtarief.

MOTOR

- cilinderblok
- cilinderbussen
- cilinderkop
- cilinderkoppakking
- distributieketting
- 3 ■ distributieriem
- 1 ■ distributietandwielen
- drijfstanen
- drijfstanlagen
- hydraulische lifters
- inlaatspruitstukken
- inwendige lagers
- kettingen
- klepgeleiders
- kleppen
- kleppendecksel
- klepveren
- krukas
- krukaslagers
- krukspoelie
- motorsteunen
- nokkenas
- nokkenasriem
- 1 ■ nokkenaslagers
- nokkenasversteller
- nokvolgers
- oliepompe
- oliepompaandrijving
- pakkingen/keerringen
- riemspanners
- starterkrans
- stoterwiel
- tuimelaar
- turbo/intercooler
- uitlaatspruitstukken
- zuigerpennen
- zuigers
- (breuk van) zuigerveren

AIRBAGS

- airbags
- airbagsensoren
- crashsensoren

HANDMATIGE TRANSMISSIE

- assen
- assen overdrive
- drukstang / schakelstang
- hoofd- en hulpkoppelingcilinder
- koppelingskabel
- lagers en lagerschalen
- pakkingen/keerringen
- pedaalunit
- selecteerassen
- selecteervorken
- synchromesh ringen en naven
- tandwielen
- verlengas

AUTOMATISCHE TRANSMISSIE

- aandrijfkettingen
- afdichtingen
- hydraulische regeleenheid
- kleppen
- kleppenblok
- koppelomvormers
- keuzehendel
- lagers en lagerschalen
- modulair ventiel
- olieafdichting ingaande as
- oliepompe
- rembanden
- servo's
- tandwielen
- transmissiesteunen

Voetnoten

- 1) Gedekt indien tijdig vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens fabrikant of Autotrust Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.
- 2) Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km.
- 3) Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van EUR 1.000,- inclusief btw.

KOELSYSTEEM

- elektr. controle-eenheden
- oliekoeler
- temperatuurmeter
- thermostaat
- thermostaathuis
- thermostaat motor
- ventilator
- viscokoppeling ventilator
- waterpomp

AANDRIJVING

- aandrijfassen
- 2 ashoezen
- cardanas
- differentieel
- homokinetische koppelingen
- kroon- en pignonwiel

4-WIELAANDRIJVING

- 2 ashoezen
- assen
- cardanas
- differentieel achteras
- differentieel vooras
- homokinetische koppelingen
- verdeelbak

REMSYSTEEM

- ABS-kleppenblok
- ABS-pomp en controle-eenheid
- ABS-sensoren
- drukregelaar
- handremkabels
- hoofdremcilinder
- remklauwen
- rempedaalunit
- remservo
- wielremcilinders
- zelfstellend mechanisme

Voetnoten

- 1) Gedekt indien tijdig vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens fabrikant of Autotrust Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.
- 2) Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km.
- 3) Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van EUR 1.000,- inclusief btw.

WIELOPHANGING

- 2 ashoezen
- 2 draagarmen
- 2 kogels
- 2 lagerschalen
- pomp
- regelklep
- reservoir
- schokdempers
- veerpootlagers
- veren
- wiellagers
- zelfregulerende vering en ophanging / luchtvering

STUURINRICHTING

- hefmechanisme
- heugel en tandwiel
- koppelingen
- leidingen
- reservoir
- spoorstangeinden
- spoorstangen
- stuurbekrachtigingsunit met pomp
- stuurhoeksensor
- stuurhuis
- stuurkolom
- stuurstanghuis

BRANDSTOFSYSTEEM

- bobines
- brandstofmeter
- drukregelaar
- ECU
- elektromagnetische uitschakeling
- elektronische ontsteking
- gasklep huis
- gloeibougies
- injectoren
- inspuitpomp
- koudstartinjector
- luchtstroommeter
- opvoerpomp
- opwarmregelaar
- overtoeren
- brandstofafsluitklep
- regel- en verdeelsysteem
- sensoren
- tankzendereenheid
- verstuivers
- vacuumpomp

EMISSIONSYSTEEM

- egr-klep
- egr-koeler
- katalysator
- lambda-sonde
- sensoren
- uitlaat (intern defect)

Voetnoten

- 1) Gedekt indien tijdig vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens fabrikant of Autotrust Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.
- 2) Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km.
- 3) Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van EUR 1.000,- inclusief btw.

ELEKTRONICA

- 12V aansluiting
- af-fabriek alarmsysteem
- af-fabriek startonderbreker
- claxon
- cruise-controlunit
- dynamo
- elektromagneten cent. deurvergrendeling
- koplampafstelling
- motor elektrische antenne
- motor elektrisch schuifdak
- motoren centrale deurvergrendeling
- motor ruitbediening
- motor spiegelglas verstelling
- motor van het cabriodak
- regeleenheden
- relais
- ruitensproeierpomp
- ruitenwissermotor
- spanningsregelaar
- startmotor
- stroomverdeler

AIRCONDITIONING

- 3 compressorpomp
- 3 elektronische controle-eenheid
- 3 intern defect condensor
- 3 kachelbediening
- 3 kachelkraan
- 3 kachelmotor
- 3 kachelradiateur
- 3 magnetische koppeling en kleppen
- 3 reservoir
- 3 sensoren
- 3 verdamper

ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN

- aandrijfmotoren
- boordlader (OBC)
- ERAD
- HV-Koelmiddelpomp
- HV-Warmtewisselaar
- reductor (overbrenging)
- regeleenheid batterij management
- vermogenselektronica

Voetnoten

- 1) Gedekt indien tijdig vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens fabrikant of Autotrust Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.
- 2) Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km.
- 3) Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van EUR 1.000,- inclusief btw.

Claim melden in 4 duidelijke stappen

- 1 Stop en voorkom vervolgschade**
Rijd niet door wanneer dat de schade kan vergroten. Noteer wanneer u het defect heeft opgemerkt.
- 2 Meld binnen 5 dagen**
Meld het defect via www.autotrust.nl/claims. Wacht hier niet mee; te laat melden kan gevolgen hebben voor vergoeding.
- 3 Laat diagnose uitvoeren**
De reparateur stelt vast wat er defect is en vraagt prijsakkoord aan bij Autotrust.
- 4 Start pas na akkoord**
Reparatie mag pas beginnen nadat Autotrust prijsakkoord en autorisatienummer heeft afgegeven.

Contact

Autobedrijf Liekendiek

Galateestraat 9-11, 3044 EC Rotterdam
010 - 437 35 81
info@liekendiek.nl
www.liekendiek.nl

AUTOTRUST

Autotrust B.V.
Korenmaat 1A, 9405 TL Assen
0592 340018
info@autotrust.nl
www.autotrust.nl

Let op

Dit document is bedoeld om u te informeren over de inhoud van de garantie. U kunt hier geen rechten aan ontleen. De officiële garantievoorwaarden beschrijven uitgebreid wat wel en niet onder de garantie valt.